

Министерство здравоохранения Иркутской области

Областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Тулунский медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ОГБПОУ «Тулунский медицинский
колледж»

 Е.Б. Бордова

«30» марта 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.00 **Общепрофессиональные дисциплины**

ОП.08 **ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ**

Специальность 34.02.01 Сестринское дело

*Очно-заочная форма обучения
по программе базовой подготовки*

Тулун
2021 г

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании ЦМК № 2

Протокол № 10

от «28» 06 2021 г

Заведующий ЦМК

Броу / Арсенва еч /

РАССМОТРЕНО:

Педагогическим советом

Протокол № 4

от «30» 06 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с документами:

- Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 2014 года 34.02.01 Сестринское дело, квалификация Медицинская сестра/медицинский брат;
- локального нормативного акта «Положение по формированию рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей» ОГБПОУ *Тулунский медицинский колледж*
- плана учебного процесса по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Организация-разработчик рабочей программы:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Тулунский медицинский колледж».

Разработчики:

Фролова О.Н. – преподаватель ОГБПОУ "Тулунский медицинский колледж"

Рецензент:

Кравченко Е. И. – преподаватель высшей квал. кат. ОГБПОУ "Тулунский медицинский колледж"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение является частью программы подготовки специалистов среднего звена, в соответствии с ФГОС по специальности СПО 34.02.01 Сестринское дело.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина входит в профессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 34.02.01 Сестринское дело следующими умениями и знаниями, которые формируют общие компетенции (ОК) и в дальнейшем профессиональные компетенции (ПК):

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- консультировать по вопросам правового взаимодействия гражданина с системой здравоохранения;
- рассчитывать и анализировать показатели общественного здоровья населения;
- вести утвержденную медицинскую документацию;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- факторы, определяющие здоровье населения;
- показатели общественного здоровья населения, методику их расчета и анализа;
- первичные учетные и статистические документы;
- основные показатели, используемые для оценки деятельности лечебно-профилактического учреждения;
- систему организации оказания медицинской помощи городскому и сельскому населению;
- законодательные акты по охране здоровья населения и медицинскому страхованию;
- принципы организации экономики, планирования и финансирования здравоохранения;
- принципы организации и оплаты труда медицинского персонала в лечебно-профилактических учреждениях

Перечень формируемых компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.

ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.

ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.

ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.

ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 2.3. Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.

ПК 2.6. Вести утвержденную медицинскую документацию.

ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – **54** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **32** часа;
- самостоятельной работы обучающегося – **22** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего).	22
Промежуточная аттестация в форме – дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: Общественное здоровье и здравоохранение

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общественное здоровье и здравоохранения как наука и предмет преподавания		2	
Тема 1.1. Введение. Общественное здоровье и здравоохранение	Содержание учебного материала	1	1
	Входной контроль базового курса. Инструктивный обзор программы учебной дисциплины и знакомство студентов с основными требованиями и условиями к освоению профессиональных компетенций. Общественное здоровье и здравоохранение. Роль. Задачи. Основные понятия. Исторические этапы становления данной дисциплины.		
Тема 1.2. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан	Содержание учебного материала	1	1
	Политика государства в области охраны здоровья населения. Законодательство Российской Федерации об охране здоровья граждан. Программа государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью. Определение здравоохранения. Здравоохранение как система. Ресурсы здравоохранения: финансовые, материальные, кадровые. Организация здравоохранения в РФ. Направления модернизации и реорганизации здравоохранения: сохранение и укрепление государственного сектора; создание системы страховой медицины; формирование различных форм собственности; укрепление первичной медико-санитарной помощи; развитие профилактической направленности и т.д		
Раздел 2. Изучение и оценка здоровья населения. Основы медицинской статистики.		19	
Тема 2.1. Здоровье населения	Содержание учебного материала	1	1,2
	Содержание понятий «здоровье», «болезнь», «индивидуальное здоровье», «общественное здоровье», «образ жизни». Здоровье как основной экономический ресурс страны. Влияние здоровья населения на экономику страны, производительность труда. Экономический ущерб, связанный с ВУТ, инвалидностью, преждевременной смертностью. Здоровье как финансовая категория. Формирование бюджета страны и регионов в зависимости от состояния здоровья населения. Уровни здоровья. Факторы, определяющие здоровье. Показатели общественного здоровья населения, методика их расчета и анализ.		
	Самостоятельная работа	3	3
	Подготовка реферативного сообщения по теме: «Факторы риска заболеваний»; «Гигиеническое воспитание населения».		

Тема 2.2. Медико-демографические аспекты состояния здоровья населения	Содержание учебного материала	1	1
	Понятие медицинской <i>демографии</i> . Статика населения: численность, возрастно-половой состав, плотность, методы изучения. Динамика населения: механическое и естественное движение населения, виды. Медико-социальное значение миграционных процессов. Показатели естественного движения населения: рождаемость, смертность, младенческая смертность, перинатальная смертность, естественный прирост, показатели воспроизводства. Факторы, определяющие уровень показателей. Региональные особенности демографических показателей. Роль средних медицинских работников в получении демографических данных.		
	Практическое занятие	2	2,3
	Расчет основных показателей общественного здоровья: - рождаемость - смертность - естественный прирост - младенческая смертность - возрастно-половой состав населения Анализ полученных данных		
Тема 2.3. Заболеваемость населения. Важнейшие болезни и их медико-социальное значение	Самостоятельная работа	4	3
	Оформить в виде мультимедийной презентации: «Демографические показатели Иркутской области»; «Современное состояние здоровья населения РФ».		
	Содержание учебного материала	1	1
	Медико-социальное значение важнейших болезней. Тенденции показателей распространенности, заболеваемости, смертности, инвалидности важнейших неэпидемических болезней. Экономический ущерб, наносимый обществу данными заболеваниями. Государственные программы по снижению распространенности данных заболеваний.		
	Практическое занятие	2	2,3
	Расчет структуры заболеваемости Анализ полученных данных		
	Самостоятельная работа	4	3
	Оформить в виде мультимедийной презентации: «Заболевания и их медико-социальное значение в Иркутской области (сердечно-сосудистые заболевания, травматизм, злокачественные новообразования, болезни органов дыхания, туберкулез, ВИЧ-СПИД, алкоголизм, наркомания, инфекционные болезни)»; «Социально-значимые заболевания в РФ».		
Тема 2.4.	Содержание учебного материала	1	1

Медицинская статистика	Содержание понятий «статистика», «статистическая совокупность», «единица наблюдения», «генеральная совокупность», «выборочная совокупность». Статистическое исследование, его этапы. Составление плана и программы исследования. Определение целей и задач исследования. Сбор материала. Способы сбора материала. Разработка материала. Понятия шифровки и группировки материала. Группы статистических показателей. Теория статистических таблиц. Графическое изображение материала. Методика анализа полученных данных. Составление выводов и рекомендаций. Первичные учетные и статистические документы.		
Раздел 3. Система охраны здоровья населения и медицинское страхование		9	
Тема 3.1. Оценка качества медицинской помощи	Содержание учебного материала	2	1
	Особенности медицинских услуг. Определение понятий «качество», «качество медицинской помощи» Признаки качественной медицинской услуги. Основные нормативные документы, регламентирующие качество медицинской помощи. Субъекты системы контроля качества медицинской помощи.		
Тема 3.2. Основы страховой медицины	Содержание учебного материала	2	1
	Медицинское страхование как часть социального страхования. Понятие о страховой медицине. Основные принципы. Законодательство по страховой медицине. Виды медицинского страхования. Субъекты медицинского страхования. Аккредитация и лицензирование учреждений здравоохранения; Аккредитация медицинских работников.		
	Практическое занятие	2	2,3
	Семинар «Основы страховой медицины». Разбор статей по вопросам правового взаимодействия гражданина с системой здравоохранения; Реферативная конференция. Работа с учебной, нормативной и справочной литературой. Решение ситуационных задач.		
	Самостоятельная работа	3	2,3
Составление мультимедийной презентации: «Страховая медицина», «Медицинское страхование как форма социальной защиты населения», «Страховая медицина в Российской Федерации - существующие проблемы, перспективы развития», «Добровольное медицинское страхование».			
Раздел 4. Организация, планирование, реформирование и финансирование здравоохранения.		8	
Тема 4.1. Государственная система здравоохранения	Содержание учебного материала	1	1
	Законодательная основа деятельности Министерства здравоохранения РФ. Принципы здравоохранения. Ресурсы здравоохранения. Номенклатура специальностей среднего медицинского и фармацевтического персонала. Органы управления здравоохранением в РФ. Структура Министерства здравоохранения РФ . Особенности управления здравоохранением на		

	современном этапе. Аккредитация и лицензирование учреждений здравоохранения.		
	Самостоятельная работа	2	3
	1. Подготовка реферативного сообщения по теме «Реформирование здравоохранения в РФ», «Структура Здравоохранения РФ», «Аккредитация и лицензирование учреждений здравоохранения»		
Тема 4.2. Планирование в здравоохранении	Содержание учебного материала	1	1
	Планирование в здравоохранении на современном этапе. Принципы планирования. Виды планов и методы планирования. Состояние и перспектива развития здравоохранения. Пути реформирования системы здравоохранения. Направления реформирования здравоохранения.		
Тема 4.3. Основы финансирования здравоохранения. Формирование рыночных отношений.	Содержание учебного материала	1	1
	Основы финансирования здравоохранения при государственной, бюджетно-страховой системах. Бюджет здравоохранения, его формирование. Смета расходов ЛПУ, основные статьи. Источники финансирования. Формы собственности медицинских учреждений.		
Тема 4.4. Системы здравоохранения в различных странах.	Содержание учебного материала	1	1
	Исторические подходы по обеспечению населения услугами здравоохранения. Сравнительная характеристика систем здравоохранения экономически развитых стран.		
	Самостоятельная работа	2	3
	Составление мультимедийной презентации по теме: «Сравнение здравоохранения в РФ и за рубежом (Германии, Япония, Канада)».		
Раздел 5. Принципы организации и оплаты труда медицинского персонала в ЛПУ.		4	
Тема 5.1. Ценообразование на медицинские услуги	Содержание учебного материала	1	1
	Методология ценообразования. Определение себестоимости медицинской услуги. Понятие прибыли и рентабельности в здравоохранении. Расчет элементов затрат: оплата труда, начисления на оплату труда, стоимость используемых материалов, износ оборудования, общеучрежденческие расходы и др. Виды цен на медицинские услуги. Различные методики расчета цен на медицинские услуги; достоинства и недостатки.		
Тема 5.2. Оплата труда средних медицинских работников	Содержание учебного материала	1	1
	Формы и системы оплаты труда. Факторы, определяющие величину заработной платы средних медицинских работников. Различные уровни оплаты труда. Система повышений, доплат и надбавок. Оплата труда медицинских		

	работников в условиях рынка в зависимости от количества и качества проделанной работы. Премирование средних медицинских работников. Способы экономического стимулирования труда средних медицинских работников.		
	Практическое занятие	2	2,3
	Расчет заработной платы среднего медицинского персонала. Расчет цены на медицинскую услугу.		
Раздел 6. Организация лечебно-профилактической помощи населению		10	
Тема 6.1. Организация медицинской помощи городскому населению.	Содержание учебного материала	1	1
	Медицинская помощь как основная функция здравоохранения. Номенклатура учреждений здравоохранения. <i>Первичная медико-санитарная помощь (ПМСП)</i> как приоритетное направление развития здравоохранения. Содержание ПМСП. <i>Поликлиника</i> как основной тип медицинской организации, предоставляющей населению ПМСП, структура и функции: оказание массовой квалифицированной и специализированной (по основным видам медицинской помощи), участковый принцип работы, внедрение принципа права выбора пациентом врача и медицинской организации, диспансерный метод, экспертиза трудоспособности. Оказание медицинской помощи по принципу "семейного врача". Врачи общей практики в системе страховой медицины. Роль средних медицинских работников в оказании ПМСП. Показатели деятельности амбулаторно-поликлинического учреждения. <i>Стационарная помощь</i> населению. Многопрофильные и специализированные стационары. Порядок поступления и выписки больных, организация лечебно-диагностического процесса. Показатели деятельности стационара. Организация <i>скорой и неотложной помощи</i> городскому населению. Медицинская помощь в экстремальных условиях. Функции и содержание работы фельдшера на скорой помощи. Организация специализированной медицинской помощи населению. Специализированные центры. Диспансеры: виды, формы и методы работы. Федеральные и республиканские центры высоких медицинских технологий. Диспансеризация. Определение. Основные этапы диспансеризации (активное выявление больных, постановка на диспансерный учет, оздоровление и социально-трудовая реабилитация больных). Профилактические осмотры - важнейшая форма диспансеризации здоровых. Виды осмотров. Основные показатели, используемые для оценки деятельности медицинских организаций.		
	Практическое занятие	1	2,3
	Расчет показателей деятельности поликлиники. Расчет показателей деятельности стационара. Оформление медицинской документации		

Тема 6.2. Организация медицинской помощи сельскому населению	Содержание учебного материала	1	1
	Факторы, обусловившие особенности организации медицинской помощи сельскому населению. Этапы оказания медицинской помощи сельским жителям. Функции ЦРБ. Основные показатели, используемые для оценки деятельности ЦРБ.		
	Практическое занятие	1	2,3
	Расчет показателей деятельности ФАПа, ЦРБ		
Тема 6.3. Охрана здоровья матери и ребенка	Содержание учебного материала	2	1
	Состояние здоровья детей и подростков, комплексная оценка состояния здоровья, группы здоровья. Образ жизни и особенности состояния здоровья женщин. Государственная система охраны материнства и детства, цели, задачи, направления деятельности, достижения, проблемы. Целевые программы. Организация лечебно-профилактической помощи детям. Основные типы лечебно-профилактических учреждений. Детская поликлиника, структура, функции, особенности. Участковый принцип. Диспансерный метод. Профилактическая работа со здоровыми детьми. Специализированная помощь детям. Отделение детской поликлиники по оказанию медицинской помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях. Основные направления деятельности медицинских работников образовательных учреждений. Основные типы акушерско-гинекологических учреждений. Женская консультация: структура, штаты, функции. Контингенты обслуживаемых женщин. Участковый принцип. Диспансерный метод. Содержание работы среднего медицинского персонала. Стационар родильного дома, особенности структуры; штаты. Профилактика внутрибольничных инфекций. Содержание работы среднего медицинского персонала. Основные показатели, используемые для оценки деятельности учреждений охраны материнства и детства. Центры планирования семьи.		
	Самостоятельная работа	4	3
	Составление мультимедийной презентации по теме: «Характеристика основных показателей состояния здоровья матери и ребенка в Иркутской области».		
Дифференцированный зачет	Тестирование	2	
	Всего	54	
	Из них практические занятия	12	
	Самостоятельная работа	22	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Общественного здоровья и здравоохранения».

Оборудование учебного кабинета:

1. Классная доска
2. Стол для преподавателя
3. Столы ученические
4. Стулья ученические
5. Калькуляторы
6. Наглядные средства обучения

Технические средства обучения:

1. Мультимедиа система.
2. Ноутбук

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Основные источники:

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с.

Дополнительные источники:

1. Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР- Медиа, 2019. - 496 с.
<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970450277.html>
2. Справочник главной медицинской сестры / под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 320 с.
<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970439890.html>
3. Общепрофессиональные аспекты деятельности средних медицинских работников : учеб. пособие / под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 432 <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970435168.html>
4. Шипова В.М., Штатное расписание медицинской организации М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.

Интернет – ресурсы:

1. <https://www.gks.ru/>- Федеральная служба государственной статистики;
2. <https://www.rosminzdrav.ru/ru/>- Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ;
3. <http://meduniver.com/> - МедУнивер.com – медицинский информационный портал;
4. <http://www.medlit.ru/> - сайт медицинской литературы;

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
– консультировать по вопросам правового взаимодействия гражданина с системой здравоохранения	Оценка работы с нормативными документами (законами, приказами) Оценка результатов решения ситуационных задач Оценка результатов дифференцированного зачета
– рассчитывать и анализировать показатели общественного здоровья населения	Оценка результатов решения ситуационных задач Оценка заданий на практическом занятии Оценка результатов дифференцированного зачета
– вести утвержденную медицинскую документацию	Оценка заполнения медицинской документации Оценка результатов дифференцированного зачета
Усвоенные знания:	
– факторы, определяющие здоровье населения;	Оценка результатов устного опроса Оценка результатов тестирования оценка результатов дифференцированного зачета
– первичные учетные и статистические документы;	Оценка заполнения медицинской документации Оценка результатов дифференцированного зачета
– основные показатели, используемые для оценки деятельности лечебно-профилактического учреждения	Оценка результатов решения ситуационных задач Оценка заданий на практическом занятии Оценка результатов дифференцированного зачета
– систему организации оказания медицинской помощи городскому и сельскому населению	Оценка результатов тестирования Оценка результатов устного опроса оценка результатов дифференцированного зачета
– показатели общественного здоровья населения, методику их расчета и анализа	Оценка результатов решения ситуационных задач Оценка заданий на практическом занятии оценка результатов дифференцированного зачета

<p>- законодательные акты по охране здоровья населения и медицинскому страхованию</p>	<p>Оценка работы с нормативными документами (законами, приказами) Оценка результатов решения ситуационных задач Оценка разработанных реферативных работ, презентаций оценка результатов дифференцированного зачета</p>
<p>- принципы организации экономики, планирования и финансирования здравоохранения</p>	<p>Оценка результатов решения ситуационных задач Оценка заданий на практическом занятии Оценка результатов тестирования Оценка результатов дифференцированного зачета</p>
<p>- принципы организации и оплаты труда медицинского персонала в лечебно-профилактических учреждениях</p>	<p>Оценка результатов решения ситуационных задач Оценка работы с нормативными документами (законами, приказами) Оценка результатов дифференцированного зачета</p>